Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Evaluar y acreditar a las IES, carreras y programas	Servicio orientado a evaluar y acreditar a las instituciones de educación superior, carreras o programas a fin de garantizar la calidad académica ante la sociedad.	1.-Cargar en el sistema SIIES la información solicitada de acuerdo con el modelo de evaluación. 2.-Cumplir con los requerimientos del proceso de evaluación.	1.-Información solicitada de acuerdo con el modelo de evaluación en el sistema SIIES. 2.-Formulario de solicitud de clave SIIES. 3.-Observaciones al informe preliminar	1.- Se realiza la convocatoria y conformación de equipos de evaluación 2.- Se aprueba el modelo de evaluación externa 3.- Se capacita a las IES 4.- Se realiza la verificación técnica 5.- Se realiza la visita in situ 6.- Se realizan los informes borrador, preliminar y consolidado. 7.-Emitir certificados a las IES acreditadas.	8:00-16:30	Gratuito	6 meses	Instituciones de Educación superior -IES	Se atiende en la oficina matriz de Quito	Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas. Quito-Ecuador Teléfono: 02 382 5800 https://www.caces.gob.ec/	presencial / ventanilla / sitio web institucional / correo electrónico: info@caces.gob.ec	No	NO APLICA	https://www.caces.gob.ec/evaluacion-acreditacion	3 Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos (ISTT) a distancia evaluados	3 Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos (ISTT) a distancia evaluados	Resultado 86% en el 2023
																	9 carreras de enfermería evaluadas	9 carreras de enfermería evaluadas	Resultado 98% en el 2023
2	Aplicar el examen de habilitación para el ejercicio profesional de carreras de interés público	Servicio orientado a la aplicación del examen de habilitación para el ejercicio profesional en aquellas carreras que pudieran comprometer el interés público, poniendo en riesgo esencialmente la vida, la salud y la seguridad de la ciudadanía.	1.- Cargar cohortes de convocados por parte de las IES. 2.- Realizar la inscripción en la plataforma tecnológica del CACES. 3.- Revisar la información remitida al correo electrónico de la confirmación de inscripción. 4.- Descargar las guías metodológicas en la página del CACES. 5.- Utilizar el simulador del EHEP en línea 6.-Presentarse a las jornadas de preparación del computador 7.-Presentar la cédula o pasaporte para rendir el examen 8.-Rendir el examen EHEP en línea 9.-Revisar el correo y descargar el comprobante de haberse presentado a rendir el examen y el reporte de respuestas 10.-Presentar las solicitudes de revisión académica 11.-Llenar la encuesta del examen EHEP 12.-Descargar el certificado del examen EHEP	1.-Reporte de cohorte de los convocados, presentado por la IES en la plataforma tecnológica. 2.-Formulario de inscripción en la plataforma tecnológica 3.-Formulario de creación de usuario para la IES 4.-Cédula de identidad o Pasaporte originales de los convocados 5.-Título de tercer nivel registrado en SENESCYT de profesionales nacionales y/o extranjeros 6.-Acuerdo de confidencialidad y consentimiento informado 7.-Formulario de rectificación de datos personales 8.-Uso del simulador del EHEP en línea 10.-Participación de las jornadas de preparación del computador	1.-Se elaboran las preguntas 2.-Se validan las preguntas 3.- Se migran las preguntas 4.-Se construye y se ensambla el examen 5.-Se resguarda la base de datos de inscripción 6.-Se aplica el examen en línea 7.-Se realiza el análisis psicométrico y de resultados	8:00-16:30	Gratuito	1 mes	Profesionales de carreras de interés público	Se atiende en la oficina matriz de Quito	Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas. Quito-Ecuador Teléfono: 02 382 5800 https://www.caces.gob.ec/	presencial / ventanilla / sitio web institucional / correo electrónico: info@caces.gob.ec	Si	https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/2021/09/EPN2020211PRIMERLANZDCONVOCATORIAFORMULARIOSOLICITUD_DE_MODIFICACION_DE_INFORMACION_V01.pdf	https://www.caces.gob.ec/examen-de-habilitacion-ejercicio-profesional	14.924 profesionales rindieron el examen en el 2023	124.491 profesionales han rendido el examen desde el 2014 al 2023	Resultado 83% en el 2023 (primera y segunda aplicación)
3	Dar seguimiento y acompañamiento a los mecanismos de mejora continua de las IES		**Presentación de planes de aseguramiento** 1.-Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de aseguramiento. 2.-Solicitar usuario en el sistema GIIES 3.-Cargar plan de aseguramiento en el sistema GIIES 4.-Aceptar informe de revisión de la propuesta de mejora (plan de aseguramiento aprobado) 5.-Dar inicio a la ejecución del plan aprobado **Presentación de planes de mejoramiento** 1.-Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de mejoramiento. 2.-Solicitar usuario en el sistema GIIES 3.-Cargar plan de mejoramiento en el sistema GIIES 4.-Aceptar informe de revisión de la propuesta de mejora (plan de mejoramiento aprobado) 5.-Dar inicio a la ejecución del plan aprobado **Solicitud de acompañamiento técnico y/o académico para monitorear el avance de los planes de aseguramiento** 1.-Enviar el oficio de solicitud de acompañamiento 2.-Aceptar respuesta y cronograma de acompañamiento enviado por el CACES 3.-Participar en el acompañamiento académico/técnico 4.-Aplicar recomendaciones establecidas por el CACES resultado del acompañamiento **Presentación de los avances de ejecución del plan (para planes de mejoramiento)** 1.-Participar en la socialización de los lineamientos para la carga de evidencias de cumplimiento de las actividades del plan 2.-Habilitar usuario en el sistema GIIES 3.-Cargar documentación para cada actividad del plan de mejoramiento en el sistema GIIES 4.-Aceptar informe de revisión del cumplimiento del plan de mejoramiento 5.-Continuar con la ejecución del plan y corregir información de acuerdo a las observaciones técnicas realizadas **Solicitud de acompañamiento en procesos de autoevaluación** 1.-Elaborar plan de autoevaluación 2.-Cargar el plan autoevaluación al GIIES 3.-Solicitar el acompañamiento en procesos de autoevaluación (Oficio) 4.-Aceptar notificación de resolución del CACES respecto al requerimiento de acompañamiento en procesos de autoevaluación 5.-Participar en el proceso de autoevaluación	**Planes de aseguramiento** Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de aseguramiento Formulario de solicitud de clave sistema GIIES Propuesta de plan de aseguramiento **Planes de mejoramiento** Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de mejoramiento Formulario de solicitud de clave sistema GIIES Propuesta de plan de mejoramiento cargado sistema GIIES **Avance para planes aseguramiento** Oficio de solicitud de acompañamiento académico/técnico Planes en ejecución revisados por el CACES Oficios de respuesta de designación del responsable de las IES para el acompañamiento Participar en el acompañamiento académico/técnico **Avance para planes mejoramiento** Participar en la socialización de la carga de información de la ejecución del plan. Planes en ejecución revisados por el CACES Informe periódico de ejecución del plan Oficios de respuesta de designación del responsable de las IES para el acompañamiento. Participar en el acompañamiento académico/técnico **Requisitos procesos de autoevaluación** Oficio de solicitud de acompañamiento de autoevaluación Plan de autoevaluación Participar en el proceso de autoevaluación Presentar el informe final de autoevaluación	1.- Se realiza la revisión de mecanismos de mejora continua propuestos por las IES y carreras de interés público. 2.-Se realiza el seguimiento y acompañamiento a los mecanismos de mejora continua implementados por las IES y carreras de interés público.	8:00-16:30	Gratuito	3 meses	Instituciones de Educación superior -IES	Se atiende en la oficina matriz de Quito	Jorge Washington E4-157 y Av. Amazonas Quito-Ecuador Teléfono: 02 382 5800 https://www.caces.gob.ec/	presencial / ventanilla / sitio web institucional / correo electrónico: info@caces.gob.ec	No	NO APLICA	https://www.caces.gob.ec/reporte-de-la-ejecucion-presupuesto https://www.caces.gob.ec/planes-de-mejora-en-curso	51 Universidades y Escuelas Politécnicas (IUEP) acreditadas con acompañamiento en la implementación de planes de mejora continua	51 Universidades y Escuelas Politécnicas (IUEP) acreditadas con acompañamiento en la implementación de planes de mejora continua	Resultado 70% en el 2023
																	3 Universidades y Escuelas Politécnicas (IUEP) no acreditadas y 5 carreras no acreditadas con acompañamiento en la implementación de planes de mejora continua	3 Universidades y Escuelas Politécnicas (IUEP) no acreditadas y 5 carreras no acreditadas con acompañamiento en la implementación de planes de mejora continua	Resultado 90% en el 2023
																	4 carreras de derecho no acreditadas con acompañamiento en la elaboración de planes de aseguramiento de la calidad	4 carreras de derecho no acreditadas con acompañamiento en la elaboración de planes de aseguramiento de la calidad	Resultado 99% en el 2023

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/1/2024
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. CHRISTIAN ORTEGA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	christian.ortega@caces.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 382 5800 EXTENSIÓN 4102