

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Evaluar y acceder a las ES, carreras y programas	Servicio orientado a evaluar y acceder a las instituciones de educación superior, carreras y programas y/o de garantizar la calidad académica entre la sociedad.	Cargar en el sistema SIES la información solicitada de acuerdo con el modelo de evaluación. Cargar con los requerimientos del proceso de evaluación.	1- Información solicitada de acuerdo con el modelo de evaluación en el sistema SIES. 2- Formulario de solicitud de clave SIES. 3- Observaciones al informe preliminar	1- Se realiza la convocatoria y conformación de equipos de evaluación. 2- Se genera el modelo de evaluación externa. 3- Se responde a las ES. 4- Se realiza la verificación técnica. 5- Se realiza la visita in situ. 6- Se realizan los talleres formativos, preliminares y consolidados. 7- Enviar certificados a las ES acreditadas.	8:00-17:00	Gratis	6 meses	ES	Se atiende en el edificio CACES ubicado en Quito	Acceso al CACES 987-55 y WebGIS Para descargar el formulario de servicios	Edificio CACES presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	N/A	N/A	55 Universidades y Escuelas Politécnicas 22 extensiones 130 institutos	55 Universidades y Escuelas Politécnicas 22 extensiones 130 institutos	Resultado de 4,58 / 5 en el 2020
2	Aplicar el examen de habilitación para el ejercicio profesional de carreras de interés público	Servicio orientado a la aplicación del examen de habilitación para el ejercicio profesional de aquellas carreras que pudieran corresponder servicio público, permitiendo en mejor entendimiento la ley, la salud la seguridad de la ciudadanía.	1- Cargar solicitudes de inscripción por parte de las ES. 2- Realizar la inscripción en la plataforma tecnológica de CACES. 3- Realizar la información enviada a correo electrónico de la confirmación de inscripción. 4- Descargar los guías metodológicas en la página del CACES. 5- Utilizar el simulador del QADP en línea. 6- Presentarse a las jornadas de preparación del computador. 7- Presentar la credencial de inscripción para rendir el examen. 8- Realizar el examen QADP en línea. 9- Realizar el correo y descargar el computador de haber presentado a rendir el examen y el reporte de respuesta. 10- Presentar las solicitudes de revisión académica. 11- Solicitar la encuesta del examen QADP. 12- Descargar el certificado del examen QADP.	1- Reporte de cultura de los conocimientos, presentado por la ES en la plataforma tecnológica. 2- Formulario de inscripción en la plataforma tecnológica. 3- Formulario de solicitud de acceso para la ES. 4- Cálculo de credencial y recepción credencial de los conocimientos. 5- Rótulo de tener nivel registrado en SENECEYT de profesionales nacionales y/o extranjeros. 6- Acuerdo de confidencialidad y consentimiento informado. 7- Formulario de notificación de datos personales. 8- Cus del simulador del QADP en línea. 9- Participación de las jornadas de preparación del computador.	1- Se elaboran las preguntas. 2- Se realizan las preguntas. 3- Se ingresan las preguntas. 4- Se cargan y se responde al examen. 5- Se responde la base de datos de inscripción. 6- Se realiza el examen en línea. 7- Se realiza el análisis psicométrico y de resultados.	8:00-17:00	Gratis	1 mes	Profesionales carreras de interés público	Se atiende en el edificio CACES ubicado en Quito	Acceso al CACES 987-55 y WebGIS Para descargar el formulario de servicios	Edificio CACES presencial / ventanilla / sitio web institucional	Si	https://gases.caces.edu.ec/Link-3.5.1/Regi/	https://gases.caces.edu.ec/Link-3.5.1/Regi/	16.940 profesionales inscritos al examen en el 2020	88.221 profesionales han rendido el examen desde el 2004 al 2020	Resultado de 3,50 / 5 en el 2020
3	Dar seguimiento y acompañamiento a los mecanismos de mejora continua de las ES	Servicio orientado a realizar el seguimiento y acompañamiento a los mecanismos de mejora continua implementados de las ES y correlacionando con los mejores resultados en procesos sostenibles en las instituciones de educación superior.	Formulación de planes de seguimiento Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de seguimiento. 2- Solicitar asesoría en el sistema SIES. 3- Cargar planes de seguimiento en el sistema SIES. 4- Recibir informe de revisión de la propuesta de mejora (plan de seguimiento aprobado). 5- Dar inicio a la ejecución del plan aprobado. Presentación de planes de seguimiento Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de seguimiento. 2- Solicitar asesoría en el sistema SIES. 3- Cargar planes de seguimiento en el sistema SIES. 4- Recibir informe de revisión de la propuesta de mejora (plan de seguimiento aprobado). 5- Dar inicio a la ejecución del plan aprobado. Seguimiento de planes de seguimiento Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de seguimiento. 2- Solicitar asesoría en el sistema SIES. 3- Cargar planes de seguimiento en el sistema SIES. 4- Recibir informe de revisión de la propuesta de mejora (plan de seguimiento aprobado). 5- Dar inicio a la ejecución del plan aprobado.	Planes de seguimiento Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de seguimiento. Formulario de solicitud de clave sistema SIES. Propuesta de plan de seguimiento. Planes de seguimiento Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de seguimiento. Formulario de solicitud de clave sistema SIES. Propuesta de plan de seguimiento. Seguimiento de planes de seguimiento. Planes de seguimiento Participar en la socialización de los instrumentos técnicos para la elaboración de los planes de seguimiento. Formulario de solicitud de clave sistema SIES. Propuesta de plan de seguimiento. Seguimiento de planes de seguimiento.	1- Se realiza la reunión de seguimiento de mejora continua presentando por las ES y comités de mejora pública. 2- Se realiza el seguimiento y acompañamiento a los mecanismos de mejora continua implementados por las ES y comités de mejora pública.	8:00-17:00	Gratis	3 meses	ES	Se atiende en el edificio CACES ubicado en Quito	Acceso al CACES 987-55 y WebGIS Para descargar el formulario de servicios	Edificio CACES presencial / ventanilla / sitio web institucional	No	N/A	N/A	55 Universidades y Escuelas Politécnicas 22 extensiones 130 institutos	55 Universidades y Escuelas Politécnicas 22 extensiones 130 institutos	Resultado de 4,74/5 en el 2019
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
31/3/2021																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (c):																		
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (c):																		
ING. ALEX BATAILLAS																		
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
alex.bataillas@caces.edu.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
020 982 080 EXTENSIÓN 4102																		