



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CRITERIOS PARA EVALUAR LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN EL ECUADOR

Cecilia Hinojosa Raza^{1,2}, Iván Grijalva Silva²

¹Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

²Red Ecuatoriana Universitaria de Vinculación con la Comunidad

*Lo que no se **define** no se puede medir
lo que no se **mide** no se puede mejorar
lo que no se **mejora**, se degrada*

Lord Kelvin (1824 – 1907)

Mejora continua

Rendición de cuentas

Cumplir con el marco normativo

¿Qué significa calidad de la educación superior?

Enfoques de la calidad de la educación superior

Enfoque de calidad	Criterios
<p>Enfoque Intencional: Especificaciones, requisitos o estándares definidos por los organismos de acreditación y / o regulación.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Cumplimiento de la misión y de la visión● Objetivos y procesos transparentes● Cumplimiento de estándares● Logro de objetivos institucionales

Enfoques de la calidad de la educación superior

Enfoque de calidad	Criterios
<p>Enfoque Transformador: Los productos y servicios institucionales producen un cambio positivo en el aprendizaje de los estudiantes (dominios: afectivo, cognitivo y psicomotor) y potencial personal y profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Enfoque centrado en el alumno● Profesores competentes● Claridad de los resultados● Desarrollo del pensamiento crítico● Compromiso de los estudiantes con los contenidos

Enfoques de la calidad de la educación superior

Enfoque de calidad	Criterios
<p>Enfoque Excepcional: Los productos y servicios institucionales logran distinción y exclusividad a través del cumplimiento de altos estándares.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Credibilidad● Legitimidad● Reputación● Categoría

Enfoques de la calidad de la educación superior

Enfoque de calidad	Criterios
<p>Enfoque Responsable: Las instituciones son responsables ante las partes interesadas por el uso óptimo de los recursos y la entrega de productos y servicios educativos precisos con cero defectos.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Preparación de los estudiantes para el campo laboral● Obtención de recursos de calidad● Infraestructura suficiente● Enfoque en el mejoramiento continuo

Enfoques de la calidad de la educación - UNESCO

Enfoque de calidad	Criterios
<i>Enfoque centrado en el alumno:</i> ubica el aprendizaje en el centro de la reflexión sobre la calidad en la educación, distingue entre el nivel del alumno en su entorno de aprendizaje y el nivel del sistema educativo que crea y apoya la experiencia de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusión y equidad• Enseñanza y aprendizaje eficaz• Entornos de aprendizaje: seguros, sanos y productivos• Participación de los interesados y armonización en la gestión de las instituciones
<i>Enfoque racional - técnico:</i> es una variación del modelo “aportaciones proceso-productos”.	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de los productos educativos• Eficacia de los sistemas de enseñanza
<i>Enfoque basado en una visión de interacción social multidimensional:</i> se basa en un proceso de redefinición permanente del consenso sobre lo que constituye una educación pertinente, desde las múltiples perspectivas de diversos grupos de interesados, en un contexto específico y en un momento dado.	<ul style="list-style-type: none">• Acciones para el mejoramiento continuo

Principio de calidad

El principio de calidad es “la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción del conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos”.

Enfoque de calidad	Schindler	Unesco	LOES
Intencional	X		
Transformador / Centrado en el alumno	X	X	X
Excepcional	X		
Responsable / Interacción social multidimensional	X	X	X

Modelos para evaluación de la vinculación con la sociedad

- Measuring Higher Education Civic and Community Engagement, Dublin, 2018 - Asociación de Universidades Irlandesas (IUA)
- Manual Iberoamericano de Indicadores de Vinculación de la Universidad con el Entorno Socioeconómico – Manual de Valencia, Valencia, 2017
- The National Standards for Community Engagement, Escocia, 2016
- “Community Engagement Classification”, Fundación Carnegie, Estados Unidos, 2016
- Charles & Benneworth (Inglaterra y otros 10 países, 2010)
- Modelo de evaluación con fines de acreditación institucional, CEAACES, 2015

Measuring Higher Education Civic and Community Engagement, Dublin, 2018



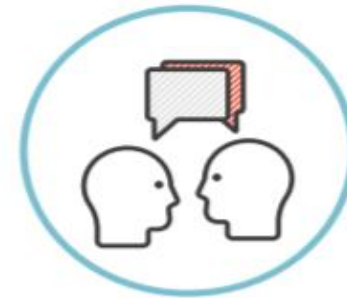
Engaged Research



Teaching and Learning: Accredited Community Engaged Learning and Research



Student Volunteering



Public Engagement and Involvement



Institutional Infrastructure and Architecture

Criteria para la medición de la participación cívica y comunitaria (Irish Universities Association, 2018)

Análisis comparativo de criterios

- Identidad y compromiso institucional
- Profesores
- Alineamiento curricular
- Apoyo al desarrollo
- Involucramiento como actor social
- Resultados y mejora continua

Identidad y compromiso institucional

Subcriterios	Ch&B Escocia	Carnegie Valencia	IUA	CES
Declaración de la VS como prioridad institucional		X	X	
Planificación estratégica / estudios prospectivos con la participación de los involucrados	X	X	X	X
Estructura organizacional de coordinación de la VS		X	X	X
Presupuesto organizacional para la VS	X	X	X	X
Gestión de programas y proyectos	X	X	X	X
Comunicación y relaciones públicas de la VS	X	X		

Profesores

Subcriterios	Ch&B	Escocia	Carnegie	Valencia	IUA	CES
Políticas de VS para la contratación, evaluación y promoción de los profesores			X	X		
Capacitación e intercambios para los profesores	X		X	X		
Reconocimiento e incentivos			X			
Asignación de horas para la VS			X			
Producción académica sobre VS			X	X		

Alineamiento curricular

Subcriterios	Ch&B	Escocia	Carnegie	Valencia	IUA	CES
Participación de graduados y empresarios en el diseño del currículo	X					
VS en el currículo, resultados de aprendizaje	X		X	X	X	
Acción / servicio comunitario de los estudiantes asociado al currículo	X		X	X	X	
Promoción de la sostenibilidad en el currículo	X					
Prácticas pre profesionales	X		X	X		
Investigación comprometida / Basada en la comunidad	X		X	X	X	
Inserción de graduados en el mercado laboral	X					
Investigación – desarrollo – innovación	X		X	X		
Trabajo interdisciplinario	X		X	X		
Intercambios académicos	X		X			

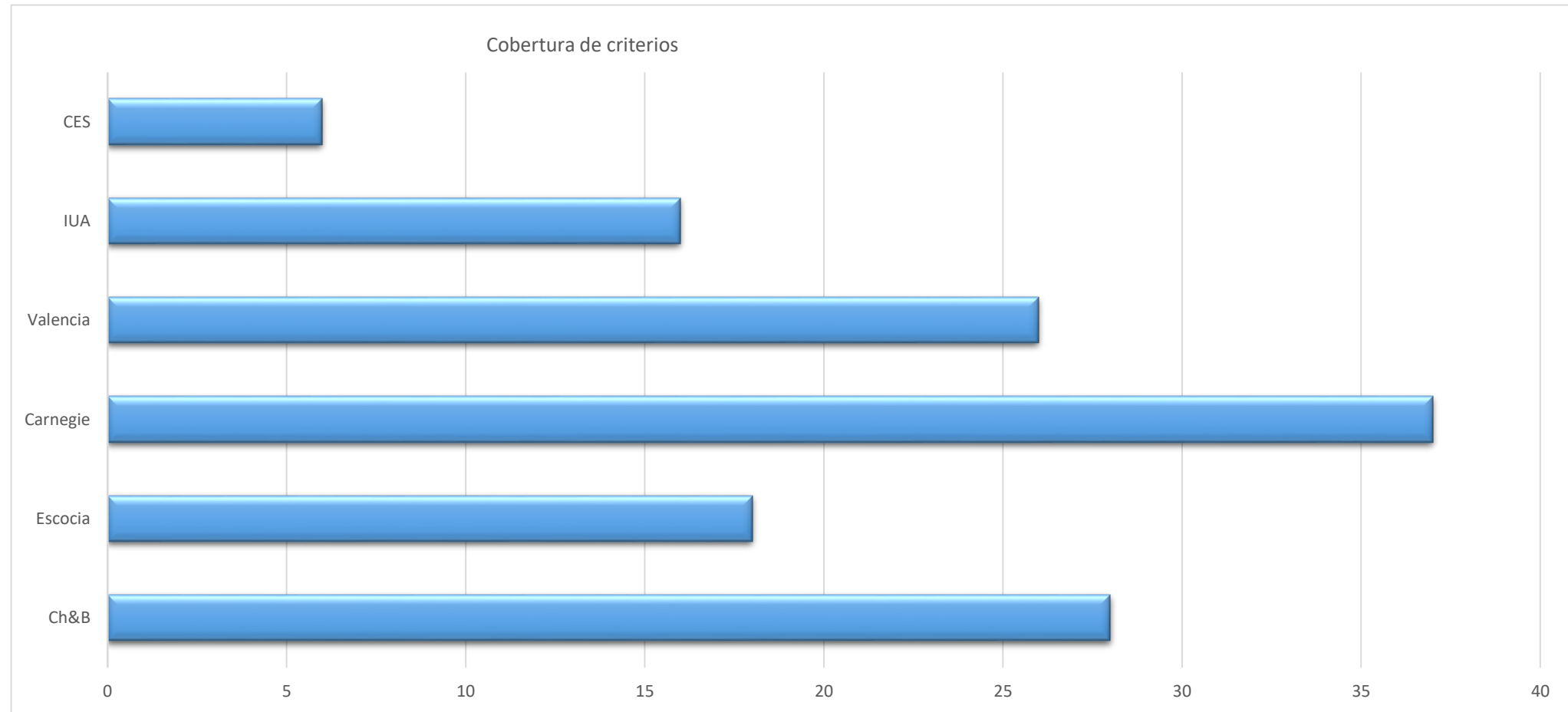
Apoyo al desarrollo

Subcriterios	Ch&B	Escocia	Carnegie	Valencia	IUA	CES
Alianzas con organizaciones externas	X	X			X	X
Conocimiento de las necesidades y expectativas de la comunidad	X	X	X		X	
Programas y proyectos creados de mutuo acuerdo	X	X	X	X	X	
Inclusión de personas y grupos involucrados en las acciones de vinculación con la comunidad		X	X		X	
Se identifica y supera cualquier barrera a la participación		X			X	
Apoyo al desarrollo del capital humano, empresarial y cultural / educación continua	X		X	X	X	
Fomento al emprendimiento en estudiantes y graduados	X		X	X		
Cooperación para el desarrollo socio-económico internacional				X		
Redes académicas, observatorios			X	X	X	
Asistencia técnica, consultorías, servicios especializados	X		X	X	X	

Resultados y mejora continua

Subcriterios	Ch&B	Escocia	Carnegie	Valencia	IUA	CES
Sistema de información que provea información para la mejora continua		X				
Evaluar el impacto (en los involucrados) de la vinculación con la comunidad, para procesos de mejora continua				X		
Participación de los socios en el monitoreo y la revisión de la calidad del proceso de vinculación y los resultados.	X	X	X			
Uso de los resultados de la gestión de la VS para mejorar los procesos académicos y administrativos				X		

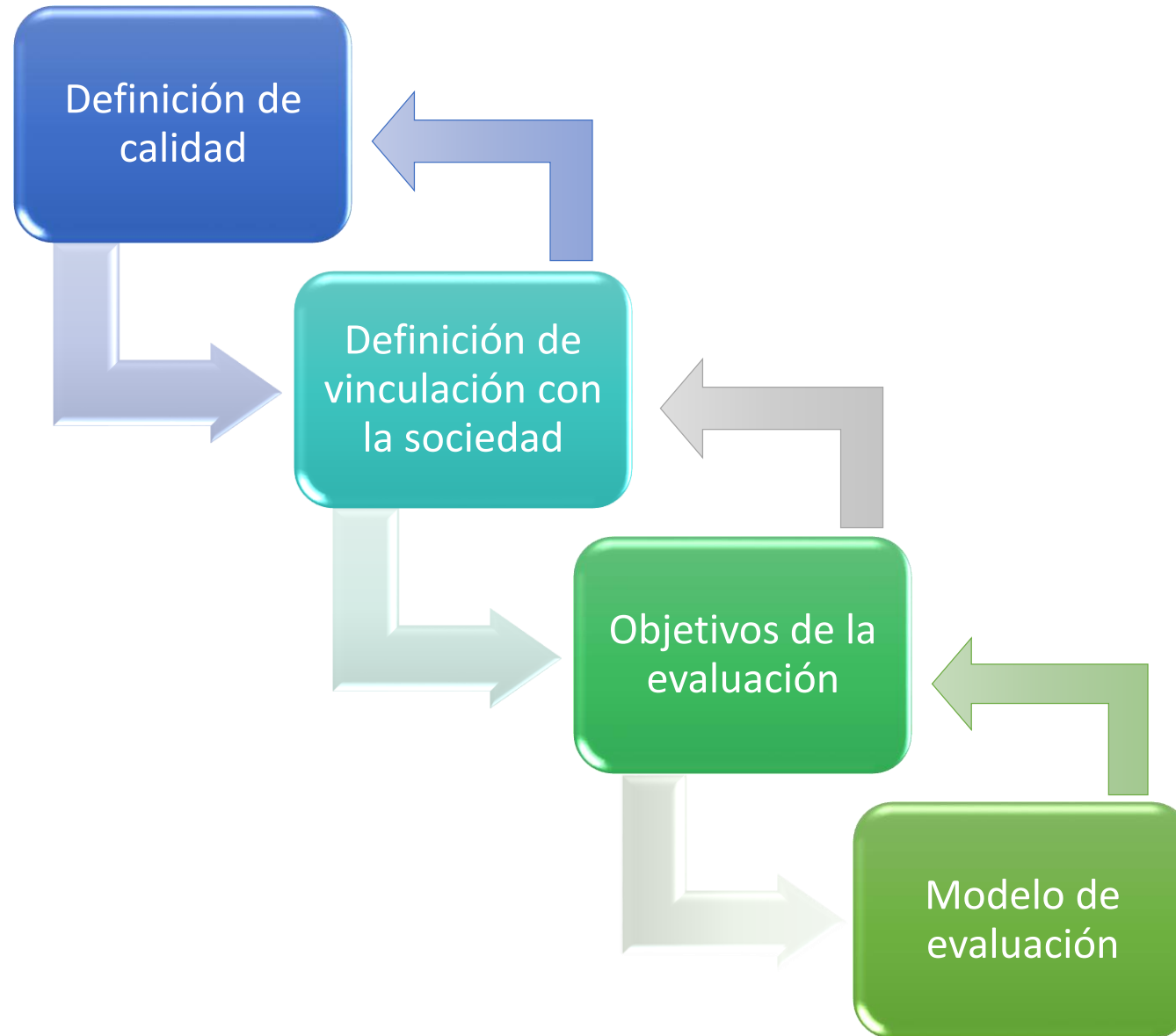
Cobertura de criterios



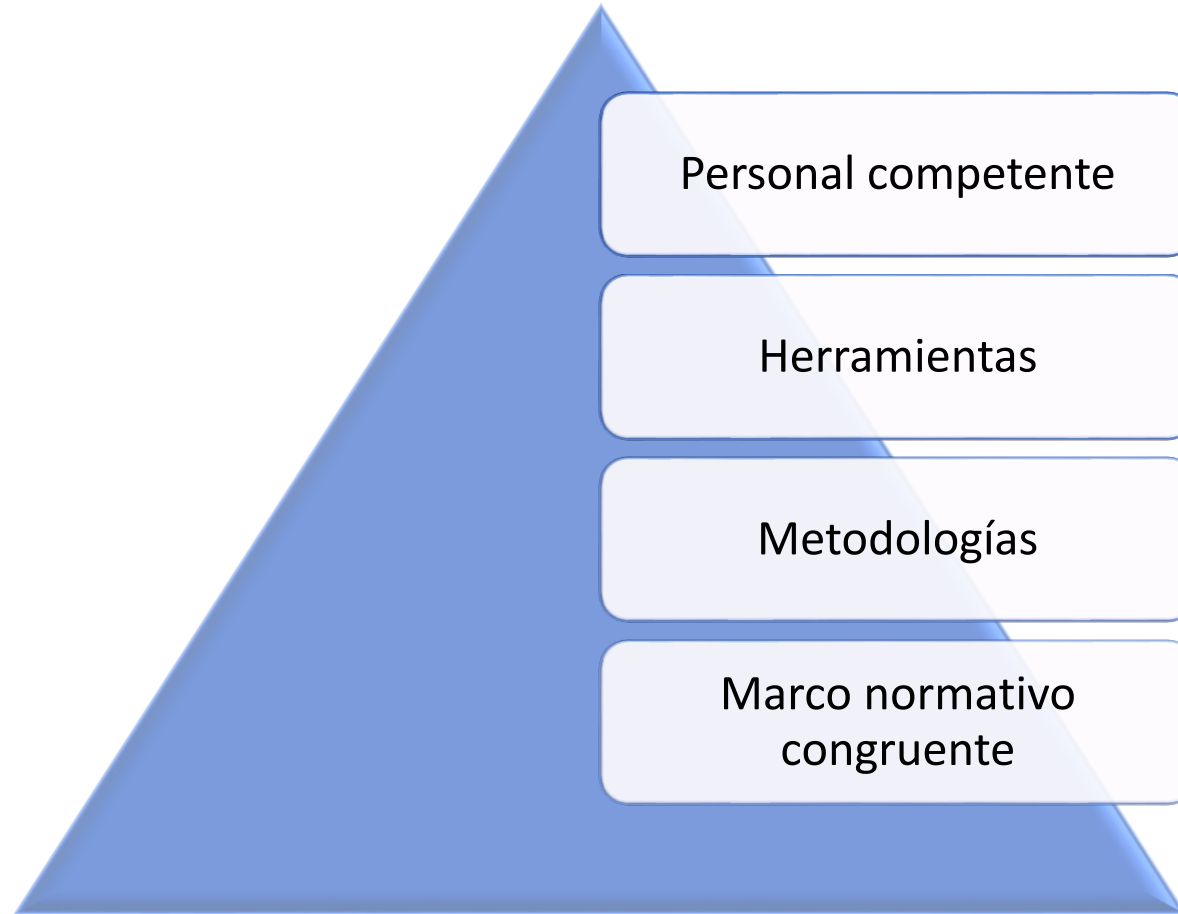
Cobertura de criterios

Criterios de evaluación	Ch&B	Escocia	Carnegie	Valencia	IUA	CES
Identidad y compromiso institucional	1	3	6	5	1	4
Profesores	1		5	3		
Alineamiento curricular	10		7	6	3	
Apoyo al desarrollo	6	5	7	6	8	2
Involucramiento como actor social	4	3	3	3	2	
Resultados y mejora continua	1	2	3			
Total	23	13	31	23	14	6

¿Cuál modelo es mejor?



Factores a considerar para la evaluación



*Lo que no se **define** no se puede medir
lo que no se **mide** no se puede mejorar
lo que no se **mejora**, se degrada*

Lord Kelvin (1824 – 1907)

Referencias

- Charles, D., Benneworth, P., Conway, C., & Humphrey, L. (2010). How to benchmark university-community interactions. En P. Inman, & H. Schütze, *The Community Engagement and Service Mission of Universities* (págs. 69-86). Leicester: NIACE.
- Consejo de Educación Superior. (12 de Octubre de 2018). Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf
- Irish Universities Association. (2018). *Measuring Higher Education Civic and Community Engagement*. Dublin: Campus Engage.
- McIlrath, L., Lyons, A., & R., M. (2012). Introduction. En L. McIlrath, A. Lyons, & M. R., *Higher Education and Civic Engagement*. New York: Palgrave Macmillan.

Referencias

- OCTS-OEI-RICYT. (2017). Manual Iberoamericano de Indicadores de Vinculación de la Universidad con el Entorno Socioeconómico .Valencia: OCTS-OEI-RICYT.
- Schindler, L., Puls-Elvidge, S., Welzant, H., & Crawford, L. (2015). Definitions of quality in higher education: A synthesis of the literature. Higher Learning Research Communications, 3-13.
- Scottish Community Development Centre. (2016). The National Standards for Community Engagement.Glasgow: Scottish Community Development Centre.
- Tawil, S., & Akkari, A. ,. (2012). Más allá del laberinto conceptual La noción de la calidad en la educación. Investigación y prospectiva en educación, 1-15.

Gracias